

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ г.НОВОКУЗНЕЦКА

Оперативная служба	Телефон
Полиция	02 78-04-02 74-10-89
ФСБ	74-39-43
Пожарная охрана	01 74-43-80 74-35-53
Скорая помощь	03 79-68-13 79-68-40
ЕДДС г. Новокузнецка	32-15-15 32-16-16

Бланк телефонного сообщения о звонке террориста

Немедленно, по возможности, предупредите кого-нибудь из окружающих о характере звонка, чтобы можно было проинформировать руководство, но ни в коем случае **НЕ КЛАДИТЕ НА РЫЧАГ И НЕ ПЕРЕРЫВАЙТЕ РАЗГОВОР.**

Постарайтесь получить как можно больше информации. **Сделайте так, чтобы абонент говорил (пожалуйста на плохую слышимость, попросите повторить и т.д.).**

Одновременно заполняйте данный бланк, задавая по ходу необходимые вопросы, если это возможно.

Текст самого сообщения (изложенный максимально точно):

Откуда сообщение? _____

Когда должен произойти взрыв? _____

Где заложено взрывное устройство? _____

Тип взрывного устройства? _____

Чем вызвана эта акция? _____

Кто вы? (вопрос к террористу)

Имя: _____

Адрес: _____

Время звонка _____

Окончив разговор, немедленно передайте заполненный бланк старшему должностному лицу, который решит, что делать дальше. Чем больше информации вы сумеете получить в ходе разговора, тем проще будет специалистам установить, является ли угроза реальной или это розыгрыш. Как можно скорее постарайтесь заполнить второй бланк.

Бланк регистрации телефонного звонка террориста

Подробности звонка

Мужчина _____, Женщина _____, Ребёнок _____, Старый/молодой _____

Речь

Речь пьяного человека _____ разумная речь _____ бессвязная речь _____

Речь полная угрозы _____ речь со смехом _____

Говорит серьёзно _____ акцент _____

Текст говорит по бумаге или говорит спонтанно _____

Отвлекающие факторы

Помехи на линии, тип телефонного аппарата _____

Телефон автомат или обычный телефон _____

Работает на монетках _____ по карточке _____

Оператор _____ прерывания _____

Слышен ли кто-нибудь рядом _____

Побочный шум

Транспорт _____ разговоры _____ звук пишущей машинки _____

звук работающих машин и приборов _____

рѐв самолѐтов _____ музыка _____ детские голоса _____

Прочие шумы и звуки _____

Кто принял звонок _____

Номер телефона, по которому был принят звонок _____